



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

01.03.2023

г. Тюмень

№ 8-р

*О внесении изменений в
распоряжение
от 10.02.2023 № 3-р*

1. В приложение к распоряжению Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р «Об утверждении Положения о технологии социального обслуживания «Стационар на дому», включая порядок предоставления социальных услуг и социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» внести следующие изменения:

1.1. в пункте 1.2 слова «, в том числе на основании сертификата на оказание социальных услуг» исключить;

1.2. пункт 1.5.9 исключить;

1.3. пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.4. Социальное обслуживание на дому по технологии «Стационар на дому» осуществляется Поставщиками социальных услуг на основании индивидуальной программы, дополнения к индивидуальной программе и договора о предоставлении социальных услуг.

В период госпитализации Получателей социальных услуг в медицинской организации Поставщиками социальных услуг предоставляются социальные услуги на основании индивидуальной программы, за исключением социальных услуг по уходу, предусмотренных подпунктом 2.5.2 пункта 2.5 настоящего Положения.»;

1.4. в пункте 2.5 слова «, в том числе по сертификату» исключить;

1.5. пункты 2.13 - 2.18 исключить, изменив последующую нумерацию пунктов;

1.6. пункт 2.19 изложить в следующей редакции:

«2.13. В течение суток со дня предоставления документов, предусмотренных постановлением от 03.10.2014 № 510-п, а также индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе Поставщик социальных услуг заключает с Получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по технологии «Стационар на дому»

(далее — договор).

Типовая форма договора установлена приказом Департамента социального развития Тюменской области.»;

1.7. пункт 2.20 исключить;

1.8. в пункте 2.24:

1.8.1. в абзаце первом слова «, в том числе по сертификату,» исключить;

1.8.2. в подпункте «б» слова «, сертификата» исключить;

1.8.3. абзацы десятый и одиннадцатый исключить;

1.9. пункт 2.25 изложить в следующей редакции:

«2.18. Сотрудником поставщика социальных услуг заполняется дневник ухода по форме, установленной приказом Департамента социального развития Тюменской области, ежемесячно заполняется отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению).

В случае смерти Получателя социальных услуг до даты подписания акта об оказании социальных услуг за отчетный период, акт подписывается Поставщиком социальных услуг (в том числе на основании сведений об оказанных социальных услугах, содержащихся в дневнике ухода, Регистре получателей социальных услуг, при наличии).».

1.10. пункт 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2. Контроль качества предоставления, своевременности и полноты оказания социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, дополнением к индивидуальной программе осуществляется путем контрольных посещений Получателя социальных услуг в соответствии с приказом Департамента социального развития Тюменской области, а также на основании обращения, жалобы Получателя социальных услуг либо иных граждан (организаций).»;

1.11. пункты 4.3, 4.4 исключить;

1.12. приложение № 1 к Положению о технологии социального обслуживания «Стационар на дому», включая порядок предоставления социальных услуг и социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее — Положение) изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению;

1.13. в приложениях 2, 3 к Положению слова «, в том числе по сертификату» исключить;

1.14. в приложении 3 к Положению:

1.14.1. в пункте 27 в графе «Объем и периодичность социальной услуги по уходу» слова «15 мин.» заменить словами «15 мин. в день»;

1.14.2. в пункте 28 в графе «Объем и периодичность социальной услуги по уходу» слова «10 мин.» заменить словами «10 мин. в день»;

1.15. приложение 4 к Положению исключить, изменив последующую нумерацию приложений.

2. Пункт 1.5 настоящего распоряжения вступает в силу с 16.03.2023.

Директор



Д.В. Грамотин

I. Стандарты социальных услуг, установленных постановлением от 03.10.2014 № 510-п,
 не входящие в социальный пакет долговременного ухода,
 предоставляемых в рамках технологии «Стационар на дому»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств	Состав социальной услуги: - прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 7 килограммов на одну услугу) на покупку и доставку на дом продуктов питания (готовых блюд).	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю, на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества - своевременное, в соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг продовольственными и промышленными товарами в соответствии с	Услуга предоставляется в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Услуга обеспечивает своевременное приобретение товаров за счет средств получателя

<p>ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - товары); - получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; - покупка товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, а также раскладка их в места хранения; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.</p>	<p>услуг (далее — ИППСУ), в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>социальных услуг.</p>
<p>2 Уборка жилых помещений</p>	<p>Состав социальной услуги: Сухая и (или) влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников в спальном комнате либо в одной жилой комнате (по выбору получателя</p>	<p>Социальная услуга по уборке жилых помещений предоставляется не более 1 раза в неделю, вынос бытовых отходов - 1 раз в день</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте.</p>	<p>Услуга предоставляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. При оказании услуги</p>

	<p>социальных услуг): сухая уборка полов, в т.ч. чистка ковровых покрытий, веником и (или) пылесосом, спальной комнаты либо одной жилой комнаты (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре; мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, в спальней комнате либо одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг), кухне, туалете, ванной комнате, коридоре (без передвижения крупногабаритной мебели); вынос бытовых отходов (кроме крупногабаритного и строительного мусора), вес не должен превышать 7 кг.</p>	<p>посещения, на срок, определенный ИППУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>соблюдается техника безопасности.</p>
<p>3 Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях</p>	<p>Состав социальной услуги: доставка питьевой воды из источника централизованного</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не более 3 раз в неделю, на срок,</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в</p>

<p>без централизованного водоснабжения</p>	<p>водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода) в объеме не более 20 литров в день посещения.</p>	<p>определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке). В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.</p>
<p>4 Доставка топлива от места хранения в</p>	<p>Состав социальной услуги:</p>	<p>Социальная услуга</p>	<p>Устанавливается уполномоченным</p>	<p>Показатели качества - предоставление</p>	<p>Услуга предоставляется</p>

<p>жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением</p>	<p>доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива.</p>	<p>предоставляется не более 3 раз в неделю (не более 3 доставок топлива в день посещения), на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>услуги должны обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется топливо получателя социальных услуг, соблюдаются правила пожарной безопасности.</p>
<p>5 Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением</p>	<p>Состав социальной услуги: - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, подкладывание в топочную твердого топлива, проверка топочной, закрытие печи (зольника, задвижки) после топки, уборка инвентаря и места около печи.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимого уровня жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется инвентарь получателя социальных услуг (топливо для топки)</p>

					услуги, отсутствие обоснованных жалоб	печи, совок и пр.) соблюдаются правила пожарной безопасности.
6	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка</p>	<p>Состав социальной услуги: - получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также наличных денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; - доставка вещей в организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется в объеме в объеме не более 7 кг за одну доставку.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц, на срок, определенный ИПСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при условии обеспечения сохранности вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.</p>
7	<p>Стирка нательного и постельного белья</p>	<p>Состав социальной услуги: - машинная стирка:</p>	<p>Социальная услуга предоставляется</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно</p>	<p>Услуга предоставляется с использованием</p>

	<p>закладка белья (до 7 кг) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств, выбор программы стирки, выгрузка постиранного белья из стиральной машины, развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p> <p>- ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине (до 3 кг);</p> <p>замачивание белья, ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину, полоскание белья в машине или ручную (выгрузка для полоскания), развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p>	<p>1 раз в неделю, на срок, определенный ИППУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей. Оценка результативности - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>бытовой техники, хозяйственного инвентаря, моющих средств получателя социальных услуг. При отсутствии у получателя социальных услуг стиральной машины предоставляется ручная стирка.</p>
<p>8 Глаженые нательного и постельного белья</p>	<p>Состав социальной услуги: - глаженые нательного и</p>	<p>Социальная услуга предоставляется</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно</p>	<p>Услуга предоставляется с использованием</p>

		постельного белья, в объеме не более 3 кг; - раскладка выглаженного белья в места хранения; - уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря.	1 раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг во внешнем виде нательного и постельного белья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	бытовой техники, хозяйственного инвентаря получателя социальных услуг.
9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: - подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу.	Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, проведение ремонта жилых помещений, приобретение соответствующих материалов осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
10	Внесение за счет средств получателя	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества - предоставление	Услуга предоставляется за

<p>социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи</p>	<p>- снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно- коммунального хозяйства, расчетно- кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т. д.); - окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций (печатного варианта электронного чека в случае безналичного расчета).</p>	<p>предоставляется 1 раз в месяц, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате (печатный вариант электронного чека в случае безналичного расчета).</p>
<p>11 Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового</p>	<p>Состав социальной услуги: - подача заявки в организации торговли,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не более 2 раз в</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить</p>	<p>Услуги предоставляется соответствующими организациями по</p>

<p>обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому</p>	<p>Бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому;</p> <p>- информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика.</p>	<p>месяц, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>получателю социальных услуг возможность получения услуг организацией торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.</p>
<p>12 Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно:</p> <p>медицинские организации; аптечные организации; учреждения медико-социальной экспертизы;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не более 2 раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим стойкие расстройства функции зрения, самостоятельного передвижения, имеющим II или III степень ограничения способности к ориентации или контролю за своим поведением, в соответствии с</p>

	<p>организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО «Почта России», объекты торговли и сферы услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги.</p>		<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>индивидуальной программой реабилитации или абилитации либо на основании заключения медицинской организации. Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги. В случае необходимости специализированный транспорт предоставляется в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области</p>
--	--	--	--	--

					<p>от 27.09.2011 N 319-п «Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области».</p>
--	--	--	--	--	---

Социально-медицинские услуги

<p>13 Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача</p>	<p>Состав социальной услуги: - содействие в получении рецептов врача, приобретение лекарственных препаратов по рецептам (получение по рецептам врачей бесплатно) и доставка на дом получателю социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не более 2 раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно, доставка осуществляется на дом.</p>
---	--	---	---	---	--

14	<p>Организация получения медицинской помощи</p>	<p>Состав социальной услуги: - запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по медицинским показаниям, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации, способствовать своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения медицинских обследований. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>
----	---	--	---	---	---	--

15	<p>Сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг</p>	<p>Состав социальной услуги: - сбор необходимых документов и вещей получателя социальных услуг, сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно при плановой госпитализации.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при плановой госпитализации осуществляется на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Сопровождение в медицинские организации и обратно для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. Дата предоставления услуги согласовывается с сотрудником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня.</p>
16	<p>Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации</p>	<p>Состав социальной услуги: - посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации в часы приема, в том числе доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при госпитализации не более 2 раз в неделю на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в получении товаров и услуг, оказание моральной поддержки в период госпитализации в медицинской</p>	<p>Услуга предоставляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг.</p>

	<p>не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости, лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется продолжительностью не более 30 минут в день посещения.</p>		Российской Федерации	<p>организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
<p>17 Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу</p>	<p>Состав социальной услуги: - запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по медицинским показаниям, на срок, определенный ИПСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также актуализации</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или</p>

	<p>бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных п. 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 № 588), заявления об обжаловании решения бюро медико-социальной экспертизы. Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя социальных услуг с документами, подготовленными бюро</p>		<p>реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Постановщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождении медико-социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами.</p>
--	--	--	---	--

18	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставление технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключенно, выданному медицинской организацией	медико-социальной экспертизы. Состав социальной услуги: - помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставление технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий.	Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества услуги должны способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении или оздоровлении на основании справки, выданной медицинской организацией, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
Социально-психологические услуги						
19	Социально-психологическое консультирование	Состав социальной услуги: - оказание квалифицированной помощи в решении внутрличностных проблем, проблем	Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ, в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества услуги должны обеспечить субъективное облегчение эмоционального	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое

	<p>межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предоставляемой помощи;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p>	<p>действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.</p>
--	---	--	---	--	---

Социально-педагогические услуги

20	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>Состав социальной услуги: обучение родственников, представителей получателя социальных услуг принципам организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройства места нахождения получателя социальных услуг, нахождения на постельном режиме, составления распорядка дня, питания, индивидуального ухода, выбора качественных средств ухода, основам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики прогрессирования сопутствующих заболеваний, правилам этикета при взаимодействии с тяжелобольным.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется мере необходимости, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получение умений и навыков ухода за тяжелобольными гражданами, облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг и его родственников. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или иных представителей, которые могут осуществлять уход. Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим теоретическими основами и практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе прошедшим обучение в школе ухода.</p>
----	--	--	--	---	---	--

Социально-правовые услуги						
21	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: - предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством.	Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.	Показатели качества услуги должны обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.
22	Содействие в получении предусмотренных федеральным законодательством и Тюменской области мер социальной поддержки	Состав социальной услуги: - предоставление информации по вопросам получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, предоставления материальной помощи;	Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности, на срок, определенный ИППСУ, в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатель качества услуги должен обеспечить получение установленных законодательством мер социальной поддержки. Оценка результатов удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

23	Оказание помощи и оформлению документов получателей социальных услуг	<p>содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).</p>	Социальная услуга	Федерации		
			Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности, на срок, определенный	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, с учетом обеспечения межведомственного взаимодействия.

		<p>(сведений), необходимых для восстановления документов (при необходимости), осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации.</p>	<p>ИППСУ, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
--	--	--	--	--	---	--